

平成 29 年 11 月 27 日

お客様各位

アークランドサービスホールディングス株式会社

アレルギー原材料の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が運営する「かつや」で提供しております一部の商品に関し、下記アレルギー原材料の誤表記がございましたことをお知らせいたします。

- ・対象商品「ソースカツ丼（梅）（竹）」「カツカレー（梅）（竹）（松）」
⇒アレルギー原材料（卵）の遺漏
- ・対象商品「海老ロースカツ定食」「海老ヒレカツ定食」
⇒アレルギー原材料（エビ）の遺漏
- ・対象商品「海老ヒレメンチソースカツ丼」「海老ヒレメンチカツ丼」
⇒アレルギー原材料（鶏肉）の遺漏（いか）の誤表記

ご利用のお客様には多大なご心配及びご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、本件を重く受け止め、アレルギー原材料の表示及び管理体制の更なる強化を通じて再発防止を図りますと共に、これまで以上にお客様に安全かつ安心してご利用頂けるよう努力してまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

なお、ホームページでの対象商品に関する表示は、修正済みとなっております。

【本件に関するお問い合わせ先】

アークランドサービスホールディングス株式会社 商品部

電話番号 03-5217-1531（代表）

受付時間 平日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分